

# Política de Calidad de TYCSA PSC

## CAPÍTULO 3. POLÍTICA DE CALIDAD DE TYCSA PSC

La Dirección General de TYCSA PSC reconoce la Calidad como factor estratégico para el desarrollo competitivo de su actividad, y establece como objetivo principal para su consecución el alcanzar la plena satisfacción de sus Clientes.

Para su consecución, TYCSA PSC ha decidido implantar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma ISO 9001.

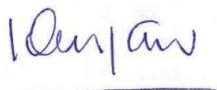
Para la implantación de este Sistema de Calidad, todo el personal de TYCSA PSC debe comprometerse a:

- Conocer y entender los requerimientos y necesidades del Cliente, así como sus expectativas, y los requisitos legales y reglamentarios de nuestra actividad, todo ello con el fin de poder lograr la satisfacción de nuestros Clientes.
- Buscar en todas sus actuaciones y actividades la mejora continua de nuestro producto y servicio, y del propio Sistema de Gestión de la Calidad.
- Entender y asumir todos los cambios que suponga la implantación del Sistema de Calidad.
- Proponer y evaluar las acciones que se consideren necesarias, con el objeto de seguir mejorando día a día y alcanzar el objetivo principal de la plena satisfacción de nuestros Clientes.

Como **Director General de TYCSA PSC** me comprometo a:

- Liderar el Sistema de Gestión de la Calidad y a cumplir y hacer cumplir esta Política de Calidad entre todos los empleados.
- Dotar de los recursos necesarios, tanto económicos, como de personal y de condiciones de ambiente de trabajo, para la consecución de esta Política de Calidad.
- Revisar periódicamente el funcionamiento del Sistema de Calidad así como la propia Política de Calidad de nuestra empresa.
- Establecer objetivos medibles y con plazo fijado.
- Invitar a todos a participar e involucrarnos en el Sistema de Calidad y a conseguir el objetivo principal: "alcanzar la plena satisfacción de nuestros Clientes".

Fdo: Ignacio Quijano



Director General