

Política de Calidad de TYCSA PSC

CAPÍTULO 3. POLÍTICA DE CALIDAD DE TYCSA PSC

La Dirección General de TYCSA PSC reconoce la Calidad como factor estratégico para el desarrollo competitivo de su actividad, y establece como objetivo principal para su consecución el alcanzar la plena satisfacción de sus Clientes.

Para su consecución, TYCSA PSC ha decidido implantar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma ISO 9001.

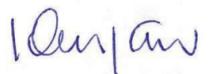
Para la implantación de este Sistema de Calidad, todo el personal de TYCSA PSC debe comprometerse a:

- Conocer y entender los requerimientos y necesidades del Cliente, así como sus expectativas, y los requisitos legales y reglamentarios de nuestra actividad, todo ello con el fin de poder lograr la satisfacción de nuestros Clientes.
- Buscar en todas sus actuaciones y actividades la mejora continua de nuestro producto y servicio, y del propio Sistema de Gestión de la Calidad.
- Entender y asumir todos los cambios que suponga la implantación del Sistema de Calidad.
- Proponer y evaluar las acciones que se consideren necesarias, con el objeto de seguir mejorando día a día y alcanzar el objetivo principal de la plena satisfacción de nuestros Clientes.

Como **Director General de TYCSA PSC** me comprometo a:

- Liderar el Sistema de Gestión de la Calidad y a cumplir y hacer cumplir esta Política de Calidad entre todos los empleados.
- Dotar de los recursos necesarios, tanto económicos, como de personal y de condiciones de ambiente de trabajo, para la consecución de esta Política de Calidad.
- Revisar periódicamente el funcionamiento del Sistema de Calidad así como la propia Política de Calidad de nuestra empresa.
- Establecer objetivos medibles y con plazo fijado.
- Invitar a todos a participar e involucrarnos en el Sistema de Calidad y a conseguir el objetivo principal: "alcanzar la plena satisfacción de nuestros Clientes".

Fdo: Ignacio Quijano



Director General